Algemene voorwaarden voor handelaren

OnlyWines

Artikel 1 – Definities en Toepasselijkheid

1.1. OnlyWines: Het platform en de rechtspersoon achter OnlyWines, die bemiddelt tussen de Handelaar en de Klant (consument).

1.2. Handelaar: De natuurlijke of rechtspersoon die zich via het OnlyWines platform aanmeldt en kwaliteitswijnen te koop aanbiedt aan Klanten.

1.3. Klant / Klanten: De natuurlijke perso(o)nen die via het platform van OnlyWines een product afneemt van de Handelaar.

1.4. Platform: Het online handelsdashboard en de webshop van OnlyWines, inclusief alle bijbehorende systemen en functionaliteiten.

1.5. Overeenkomst: De overeenkomst tussen OnlyWines en de Handelaar, waarop deze A.V.H. van toepassing is.

1.6. Order: De bestelling geplaatst door Klant, op het platform van OnlyWines, welke volledig tot een succesvolle betaling is voltooid, bestaande uit één of meerdere producten die door één of meerdere Handelaren aangeboden zijn op het platform van OnlyWines.

1.7. Deze A.V.H. zijn van toepassing op elke aanmelding, registratie en iedere Overeenkomst tussen OnlyWines en de Handelaar.

1.8. Voordat de Handelaar kan beginnen met verkopen, dient deze de A.V.H. expliciet te aanvaarden.

Artikel 2 – Registratie, Kwaliteit en Aanbod

2.1. De Handelaar garandeert dat de aangeboden wijnen van goede kwaliteit en betrouwbare herkomst zijn en voldoen aan alle wettelijke eisen en standaarden, in het bijzonder de Nederlandse wetgeving inzake alcoholverkoop en voedselveiligheid.

2.2. OnlyWines behoudt zich het recht voor om, ter waarborging van de kwaliteit, een Handelaar te weigeren of te beëindigen indien deze niet aan de gestelde basisvoorwaarden voldoet.

2.3. De Handelaar is volledig verantwoordelijk voor de rechtmatigheid van zijn aanbod en het bezit van de benodigde vergunningen.

2.4. De Handelaar stelt zijn eigen verkoopprijzen vast. OnlyWines heeft het recht de Handelaar te adviseren over marktconformiteit.

2.5. De Handelaar is zelf verantwoordelijk voor het correct, volledig en tijdig invoeren en actueel houden van alle tijdens de onboarding gevraagde gegevens, waaronder, maar niet beperkt tot, adresgegevens, bankgegevens, contactgegevens en bedrijfsinformatie. OnlyWines aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade (waaronder financiële schade, zoals verkeerde uitbetalingen) die voortkomt uit de onjuistheid of onvolledigheid van de door de Handelaar verstrekte gegevens.

2.6. Met het plaatsen van een nieuwe wijn als product op het Platform, gaat de Handelaar er expliciet mee akkoord dat OnlyWines kortingscodes kan toepassen op dit aanbod.

Artikel 3 – Productinformatie en Voorraad

3.1. De Handelaar is verantwoordelijk voor het aanleveren van accurate en volledige productinformatie ten behoeve van de productcatalogus op het Platform. OnlyWines biedt tools aan om middels AI informatie aan te vullen. Handelaar is echter te allen tijde verantwoordelijk voor het valideren en aanpassen van deze (geautomatiseerde) informatie.

3.2. De productinformatie omvat ten minste correcte beschrijvingen, jaartallen, alcoholpercentages, herkomst, prijzen (inclusief btw) en de van toepassing zijnde accijnzen.

3.3. De Handelaar is te allen tijde verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de voorraadinformatie in het dashboard. De Handelaar staat ervoor in dat bestelde producten direct leverbaar zijn. Indien een product niet leverbaar blijkt, is de Handelaar verplicht dit onmiddellijk te communiceren en zelfstandig een passende oplossing te bieden aan de Klant.

3.4. De Handelaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle (financiële) gevolgen, claims en schade die voortvloeien uit het plaatsen van onjuiste, misleidende of incomplete productinformatie, prijzen en/of voorraadinformatie op het Platform. Alle kosten, inclusief maar niet beperkt tot compensatie aan klanten en de kosten voor OnlyWines voor het oplossen van geschillen, zijn volledig voor rekening van de Handelaar. OnlyWines behoudt zich het recht voor om de betreffende producten per direct van het Platform te verwijderen en/of de Handelaar (tijdelijk of permanent) de toegang tot het Platform te ontzeggen. OnlyWines kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van de door de Handelaar geplaatste onjuiste informatie.

Artikel 4 – Bestelling, Levering en Verzending

4.1. Na een bestelling via het Platform ontvangt de Handelaar de bestelling en is hij gehouden tot snelle en correcte afhandeling.

4.2. De Handelaar is verantwoordelijk voor de leveringsverantwoordelijkheid, wat inhoudt dat de Handelaar zorgt voor een correcte en onbeschadigde levering van de wijn aan de Klant.

4.3. De Handelaar dient te zorgen voor een adequate verpakking om glasschade tijdens transport te voorkomen.

4.4. Verzendflexibiliteit:

- Zelf verzenden: Indien de Klant kiest voor verzending via de Handelaar, regelt en betaalt de Klant de verzendkosten, maar de Handelaar is verantwoordelijk voor de aflevering bij het verzendpunt en de uiteindelijke staat van het product bij aankomst.
- Via OnlyWines: Indien de Handelaar via OnlyWines een verzendlabel afneemt, blijft de Handelaar verantwoordelijk voor de correcte verpakking, overdracht aan de vervoerder, en afhandeling van schade of vermissing.

4.5. De Klant wordt een vaste prijsstelling voor verzending in rekening gebracht. Deze bedraagt €7,95 per order per Handelaar voor bestellingen tot €75,- per order per handelaar. Vanaf €75,- aan bestelwaarde per order per Handelaar worden geen verzendkosten aan Klant gerekend. Handelaar dient deze prijsstelling in overweging mee te nemen bij het vaststellen van de verkoopprijzen. Het is voor Handelaar niet mogelijk af te wijken van deze prijsstelling.

4.6. Leveringstermijn:

- De Handelaar is verplicht de bestelde producten binnen 3 tot 5 werkdagen na ontvangst van de bestelling aan de vervoerder over te dragen ('verzending') of zelf te verzenden.
- Indien de Handelaar de beloofde verzendtermijn niet kan waarmaken, is de Klant gerechtigd de bestelling te annuleren zonder opgaaf van redenen. In dat geval zal de Klant volledig gerestitueerd worden.
- Alle kosten die ontstaan als gevolg van de annulering, inclusief de kosten voor compensatie aan de Klant en/of administratieve kosten voor OnlyWines wegens het niet nakomen van de beloofde verzendtermijn, zijn volledig voor rekening van de Handelaar.
- OnlyWines zal 10% van de totale orderwaarde als administratieve kosten in rekening brengen bij Handelaar indien de Klant de bestelling annuleert als gevolg van niet nakomen van de beloofde levertijd.
- OnlyWines behoudt zich het recht voor om bij structureel niet nakomen van de verzendtermijn corrigerende maatregelen op te leggen, waaronder het ontzeggen van toegang tot het Platform.

Artikel 5 – Commissie en Betaling

5.1. OnlyWines hanteert een transparant commissiemodel. De commissie bedraagt 10% van de verkoopprijs van de bestelde producten, inclusief btw, na toepassing van eventuele kortingscodes. Verzendkosten vallen buiten de commissie. Er worden geen vaste maandelijkse kosten of opstartkosten in rekening gebracht voor het gebruik van het basisplatform.

5.2. Op de uitbetaling aan de Handelaar worden daarnaast de geschatte transactiekosten ingehouden. Die schatting bedraagt 1,4% van het door de Klant betaalde totaalbedrag van de Order, inclusief producten en verzendkosten en na toepassing van eventuele kortingscodes, plus € 0,09 per betaling. Bedragen worden afgerond op hele eurocenten. De werkelijke kosten van de betaaldienstverlener kunnen hiervan afwijken. Voor de Handelaar geldt deze schatting. Het verschil tussen de schatting en de werkelijke kosten komt ten gunste of ten laste van OnlyWines.

5.3. De Handelaar ontvangt de uitbetaling van de omzet minus de commissie en minus de geschatte transactiekosten, na succesvolle levering en ontvangst door de Klant, en uiterlijk binnen 21 dagen na de succesvolle levering. Verzendkosten worden aan de Handelaar doorbetaald. Omdat de geschatte transactiekosten over het totaalbedrag van de Order worden berekend, drukken zij ook op de verzendkosten.

5.4. De Handelaar erkent dat OnlyWines de betaling namens de Handelaar ontvangt en deze onder inhouding van de commissie en de geschatte transactiekosten doorbetaalt aan de Handelaar.

5.5. De Handelaar heeft de mogelijkheid om optionele pakketten aan te schaffen voor meer zichtbaarheid of ter uitbreiding van de verkoopmogelijkheden op het Platform (bijvoorbeeld promotie of extra functionaliteiten). De kosten voor deze pakketten zijn optioneel en kunnen bestaan uit eenmalige of terugkerende (maandelijkse) kosten.

5.6. Optionele pakketten zijn standaard geen onderdeel van deze Overeenkomst. Deze pakketten kunnen door de Handelaar via het Platform aan- en uitgezet worden.

• Bij activering wordt de betalingsverplichting direct van kracht.

• Handelaar kan pakketten op elk moment aan- en uitzetten.

• Indien een pakket met terugkerende kosten voor het einde van de lopende maand wordt gedeactiveerd, wordt de volledige maand in rekening gebracht.

• Het pakket zal per de 1e van de daaropvolgende maand niet langer toegankelijk zijn en ook niet meer in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Klantenservice, Klachten en Aansprakelijkheid

6.1. De Handelaar is verantwoordelijk voor het bieden van goede en betrouwbare klantenservice. Dit omvat het zelfstandig oplossen van klachten en problemen met betrekking tot de bestelling, levering, kwaliteit en productinformatie.

6.2. De Handelaar is verantwoordelijk voor het beantwoorden van contactpogingen van klanten en het afhandelen van klachten en retourzendingen.

6.3. De Handelaar is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor:

• De correcte afhandeling van elke bestelling.

• Eventuele schade of vermissing van producten tijdens transport.

• Het oplossen van geschillen en problemen met de levering.

• Het voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot consumentenrechten (o.a. herroepingsrecht).

6.4. OnlyWines is uitsluitend het Platform dat de verkoop faciliteert en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van de Handelaar jegens de Klant, tenzij deze tekortkoming het directe gevolg is van een fout in het Platform zelf.

Artikel 7 – Platformcommunicatie en Anti-Omzeiling

7.1. Alle communicatie tussen de Handelaar en de Klant met betrekking tot bestellingen, vragen of klachten op het Platform verloopt uitsluitend via het communicatiesysteem van het Platform.

7.2. OnlyWines zal de directe contactgegevens, zoals e-mailadressen, in de communicatie tussen Handelaar en Klant afschermen of verborgen houden.

7.3. Het is de Handelaar strikt verboden om via het Platform te vragen om aanvullende contact- of persoonsgegevens van de Klant, waaronder, maar niet beperkt tot, het e-mailadres of telefoonnummer.

7.4. Het is de Handelaar in geen enkel geval toegestaan om buiten het Platform om, direct of indirect, met een

Klant te handelen die is verkregen via of in contact is gebracht door het Platform. Bij overtreding van dit artikel is OnlyWines gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en heeft OnlyWines recht op een direct opeisbare, niet voor matiging vatbare, contractuele boete van maximaal € 5.000,- per overtreding, onverminderd het recht van OnlyWines op vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

Artikel 8 – Professionele Communicatie en Beëindiging

8.1. De Handelaar verplicht zich tot professionele en duidelijke communicatie met zowel Klanten als het team van OnlyWines.

8.2. Zowel de Handelaar als OnlyWines heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen met inachtneming van onderstaand opzegtermijn, tenzij anders overeengekomen.

8.3. De opzegtermijn van zowel de Handelaar als OnlyWines bedraagt 2 maanden.

8.4. OnlyWines heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen indien de Handelaar:

• Herhaaldelijk de basisvoorwaarden (Artikel 2) schendt.

• Ernstig tekortschiet in de nakoming van zijn Leverings- en Klantenserviceverantwoordelijkheden (Artikel 4, 6 en 7).

• Onjuiste of onvolledige informatie verstrekt bij registratie of over zijn aanbod.

• Handelt in strijd met de wet of goede zeden.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en Beveiliging van het Platform

9.1. De Handelaar erkent en aanvaardt dat het Platform opereert in een digitale, openbare omgeving. Ondanks dat OnlyWines alle redelijke en gebruikelijke beveiligingsmaatregelen treft, zijn er inherente risico's aan verbonden, waaronder, maar niet beperkt tot, hackpogingen, datadiefstal, computervirussen, malware en andere vormen van inbreuk op de beveiliging door onbevoegde derden.

9.2. OnlyWines is in geen geval aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of verband houdt met inbraak, datadiefstal, hacking of enig ander onrechtmatige handeling door derden, gericht op het Platform, de systemen van OnlyWines of de gegevens van de Handelaar of Klanten.

9.3. De Handelaar vrijwaart OnlyWines voor alle aanspraken, claims en kosten van derden (inclusief Klanten) die het gevolg zijn van inbreuken op de beveiliging, datalekken of andere incidenten op het Platform, tenzij de schade het directe en uitsluitende gevolg is van grove nalatigheid of opzet van de leiding van OnlyWines. De Handelaar erkent dat hij deze risico's aanvaardt bij het aangaan van de Overeenkomst.